



iVertex

CASE STUDY

Azienda

Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano

Settore

Pubblica Amministrazione

Attività:

Servizi: fornitura dell'infrastruttura IT per i Comuni della Provincia di Bolzano

Sito internet

<https://www.gvcc.net>

Anno di installazione

2018

Partner

BVG S.r.l.

Il cliente

Il Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano fornisce servizi di vario genere a 116 Comuni altoatesini, 7 comunità distrettuali e 374 pertinenze (centri per servizi sociali, biblioteche, case di riposo, scuole materne e musei).

I servizi e le attività offerte dal Consorzio spaziano dal diritto al lavoro, alla consulenza, ai servizi di revisione contabile fino alla fornitura e al supporto dell'intera infrastruttura e dei sistemi IT.

I servizi IT centrali vengono forniti tramite due datacenter ridondanti. Inoltre, alcuni servizi sono gestiti localmente nei singoli Comuni o Enti. Circa 900 server fisici e virtuali con diversi sistemi operativi sono distribuiti per fornire una vasta gamma di applicazioni, database e servizi. Centinaia di switch, punti di accesso, firewall e router garantiscono una connettività rapida e sicura. Al fine di supportare i circa 5.000 utenti, 35 collaboratori del Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano hanno il compito di assicurarsi che i servizi IT funzionino professionalmente e senza problemi.

Le sue necessità

In passato il Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano si appoggiava ad Icinga per le soluzioni di monitoraggio. In seguito all'introduzione di alcune nuove normative, per adattarsi alle misure minime di sicurezza hanno però riscontrato la necessità di implementare dei prodotti che si prendessero cura anche degli aspetti di IT Asset Management, Log Management e Network Configuration. Il loro desiderio era di trovare una soluzione che con un'unica suite fosse in grado di fornire tutti i servizi di cui avevano bisogno.



”

i-Vertex è uno dei migliori prodotti utilizzati all'interno del Consorzio. Per qualunque necessità il Team i-Vertex fornisce l'assistenza necessaria in brevissimo tempo e sempre in maniera professionale.

”

Stefan Kofler, Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano



CASE STUDY

Datasheet

Soluzioni installate

- i-Vertex IT Monitoring
- i-Vertex Log&Data Management
- i-Vertex IT Asset Management

i-Vertex IT Monitoring

- 1 i-Vertex Central Management
- 2 i-Vertex Poller ProS con modulo 4G
- 1 i-Vertex Poller VM
- Business Activity Monitoring
- Collegamento col CMDB interno

Facts

- 1.500 Hosts
- 15.000 Services
- 40 utenti

I vantaggi riscontrati con l'utilizzo di i-Vertex

i-Vertex ha soddisfatto le richieste del Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano permettendo loro di unire sotto un'unica soluzione i servizi di Network Monitoring, IT Asset Management, Log Management e Network Configuration.

I singoli moduli i-Vertex sono integrati tra di loro, ma possono comunque essere adattati individualmente in base alle singole esigenze e alle infrastrutture già esistenti. Le API standardizzate hanno reso molto semplice il processo di integrazione con i prodotti già utilizzati dal Consorzio, come ad esempio il CMDB. Queste proprietà hanno permesso di integrare perfettamente i-Vertex all'interno della loro infrastruttura.

i-Vertex IT Monitoring

Il Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano fornisce i servizi IT a quasi tutti i Comuni dell'Alto Adige e a tutti gli enti ad esso connessi.

i-Vertex IT Monitoring permette di sorvegliare 24 ore su 24 sia l'infrastruttura che li applicativi, consentendo di rilevare potenziali errori, malfunzionamenti e problemi. Ciò consente di agire e risolvere le anomalie in tempi nettamente più rapidi, se non addirittura di prevenirli.

La CMDB interna è stata collegata con i-Vertex IT Monitoring, permettendo così di configurare la soluzione di monitoraggio i-Vertex in maniera automatica e ridurre al minimo il lavoro manuale di configurazione.

Il modulo "Business Activity Monitoring" consente di individuare eventuali impatti a livello di Business, collegando i vari servizi monitorati definendo gli indicatori KPI.

15 utenti interni e 25 esterni appartenenti a diversi enti utilizzano i-Vertex Monitoring ogni giorno.



CASE STUDY

Datasheet

i-Vertex Log&Data Management

- 2 Elasticsearch Server
- “Garante della privacy”
- GDPR

Facts

- 5.000 event/sec
- Input: Syslog, Windows, Event log, Netflow, sFlow, SNMP Traps

i-Vertex IT Asset Management

- 1 Management Server
- 3 network inventory nodes
- “Misure minime di sicurezza PA”

Facts

- 5.000 pc e server
- 2.000 stampanti
- 300 network device
- 180 tenant
- 300 utenti

i-Vertex Log&Data Management

Tramite i-Vertex Log&Data Management vengono raccolti in maniera centralizzata i log dei server, delle applicazioni e del traffico di rete che vengono poi messi a disposizione degli utenti per le analisi individuali. Circa 5.000 eventi/sec vengono processati in tempo reale. Inoltre, è attiva la modalità di conservazione dei log secondo le normative GDPR e del Garante della privacy.

Gli utenti hanno la possibilità di analizzare i log attraverso delle dashboard interattive che possono essere personalizzate in maniera molto semplice. Questo fa sì che i-Vertex Log&Data Management sia in grado di rispondere a tutte le diverse esigenze.

L'integrazione con la soluzione i-Vertex IT Monitoring arricchisce ulteriormente le funzionalità di entrambi i moduli e permette di ottimizzare al meglio l'infrastruttura in maniera semplice ed efficace.

i-Vertex IT Asset Management

Quasi tutti i Comuni e gli Enti che fanno parte del Consorzio dei Comuni di Bolzano dispongono di un proprio tenant dedicato, tramite il quale vengono automaticamente rilevati e aggiornati tutti gli asset IT come PC, server, stampanti, apparecchi di rete, ecc. Con i-Vertex ITAM è possibile gestire il ciclo di vita di tutti gli asset IT e di tenere sotto controllo scadenze e rinnovi di contratti e licenze.

La soluzione consente inoltre di visualizzare in maniera molto chiara i collegamenti tra asset e utenti, permettendo così di capire quale utente stia utilizzando un determinato asset o su quale switch sia collegato ad esempio un PC.

Nel rispetto della legge i-Vertex ITAM fornisce delle liste dettagliate sui vari asset e software impiegati, gestendo anche la creazione di White- e Blacklist.

Questo offre all'ufficio contabilità la possibilità di usufruire di liste sempre aggiornate e di gestire in maniera più efficace l'inventario di hardware e software.